Sezione A.7

INF-WEB-01 Informativa sul trattamento dei dati personali attraverso il sito istituzionale

Informativa istituzionale completa

1. Chi tratta i miei dati?

Il presente sito web è gestito dall'Istituto scolastico in qualità di **Titolare del trattamento** dei dati personali raccolti attraverso i servizi online messi a disposizione degli utenti.
Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità, riservatezza e responsabilizzazione previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).
Titolare del trattamento
Istituto I.S. C.A. DALLA CHIESA Sede: Afragola (NA)
Telefono: 0818527616 E-mail: nais13800c@istruzione.it PEC: nais13800c@pec.istruzione.it

2. Chi è il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)?

L'Istituto ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattabile per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali effettuato attraverso il sito istituzionale.
Recapiti
Nome _____
E-mail _____
PEC _____

3. Perché il sito utilizza alcuni dati personali?

Il sito istituzionale tratta i dati personali esclusivamente per consentire agli utenti di utilizzare i servizi online messi a disposizione dall'Istituto.
In particolare, i dati possono essere trattati per:

- consentire la navigazione del sito;
- garantire la sicurezza delle infrastrutture informatiche;
- gestire richieste di contatto;
- consentire l'utilizzo dei servizi online;
- gestire l'accesso ad aree riservate;
- fornire informazioni istituzionali;
- adempiere agli obblighi di legge;
- prevenire utilizzi illeciti dei servizi digitali.

Il sito non utilizza i dati personali per finalità di profilazione commerciale né per attività pubblicitarie.

4. Perché il sito può utilizzare questi dati?

Il trattamento è necessario per:

- consentire il funzionamento tecnico del sito;
- erogare servizi richiesti dall'utente;
- garantire la sicurezza della rete;

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge;
- svolgere compiti di interesse pubblico connessi all'attività istituzionale dell'Istituto.

Nei casi previsti dalla normativa, sarà richiesto il consenso dell'utente.

5. Quali dati possono essere raccolti?

Durante la navigazione possono essere trattati:

- dati di navigazione;
- indirizzo IP;
- log di accesso;
- informazioni sul browser;
- sistema operativo;
- dispositivo utilizzato;
- data e ora delle connessioni;
- dati inseriti volontariamente nei moduli presenti sul sito;
- dati necessari all'utilizzo dei servizi online.

Il sito evita la raccolta di dati non necessari rispetto alle finalità perseguite.

6. Come vengono protetti i dati?

L'Istituto adotta adeguate misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza del sito e la protezione dei dati personali.

Tra queste:

- autenticazione degli amministratori;
- cifratura delle comunicazioni mediante protocollo HTTPS;
- sistemi di backup;
- protezione da accessi non autorizzati;
- monitoraggio degli eventi di sicurezza;
- aggiornamento periodico delle piattaforme software.

7. Chi può ricevere i dati?

I dati possono essere trattati da:

- personale autorizzato dell'Istituto;
- fornitori dei servizi di hosting;
- fornitori dei servizi cloud;
- amministratori di sistema;
- manutentori del sito;
- altri soggetti previsti dalla normativa.

Tutti operano secondo le istruzioni impartite dall'Istituto e, ove previsto, sono designati Responsabili del trattamento.

8. I dati sono trasferiti fuori dall'Unione europea?

Di norma no.

Qualora il sito utilizzi servizi che comportino trasferimenti verso Paesi terzi, tali trasferimenti saranno effettuati esclusivamente nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR.

9. Il sito utilizza sistemi di Intelligenza Artificiale?

Il sito istituzionale può integrare servizi o funzionalità basati su sistemi di **Intelligenza Artificiale** esclusivamente per migliorare l'accessibilità, la fruibilità e la qualità dei servizi digitali offerti agli utenti.

A titolo esemplificativo, tali sistemi possono essere utilizzati per:

- assistenza virtuale agli utenti;
- ricerca intelligente dei contenuti;
- supporto alla consultazione delle informazioni;
- traduzione automatica;
- miglioramento dell'accessibilità;
- classificazione automatica dei contenuti.

L'Istituto assicura che tali strumenti:

- non sostituiscano le decisioni amministrative;
- non effettuino profilazioni degli utenti a fini commerciali;
- siano utilizzati sotto supervisione umana;
- rispettino i principi del GDPR e, ove applicabile, del Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act);
- siano sottoposti a verifiche periodiche di affidabilità e sicurezza.

Qualora l'utente interagisca con un sistema di Intelligenza Artificiale, l'Istituto ne dà adeguata informazione, in conformità alla normativa europea applicabile.

10. Per quanto tempo vengono conservati i dati?

I dati personali raccolti attraverso il sito istituzionale sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e nel rispetto della normativa vigente.

In particolare:

- i dati di navigazione sono conservati per il tempo necessario al funzionamento del sito e alla sicurezza dei sistemi informatici;
- i dati trasmessi mediante moduli di contatto sono conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e, successivamente, secondo i termini previsti dalla normativa amministrativa;
- i dati relativi ai servizi online sono conservati per il periodo previsto dalle specifiche finalità del servizio richiesto;
- i log di sicurezza sono conservati per il periodo necessario alla prevenzione e alla gestione degli incidenti informatici, nel rispetto del principio di proporzionalità.

Decorso il periodo di conservazione, i dati sono cancellati, anonimizzati oppure conservati esclusivamente nei casi previsti dalla legge.

11. Quali sono i miei diritti?

Gli utenti del sito possono esercitare, nei limiti previsti dalla normativa vigente, i diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

In particolare possono:

- ottenere conferma dell'esistenza di trattamenti riguardanti i propri dati personali;
- accedere ai dati personali;
- chiederne la rettifica;
- richiedere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione o la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento quando consentito dalla normativa;
- esercitare il diritto alla portabilità dei dati, ove applicabile;
- non essere sottoposti a decisioni basate esclusivamente su trattamenti automatizzati nei casi previsti dalla legge.

Le richieste possono essere presentate al Titolare del trattamento oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

L'Istituto fornirà riscontro entro i termini previsti dalla normativa vigente.

12. Come posso presentare un reclamo?
Qualora ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali effettuato attraverso il sito istituzionale avvenga in violazione della normativa vigente, puoi:

- contattare il Titolare del trattamento;
- rivolgerti al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO);
- presentare un reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**;
- ricorrere all'Autorità giudiziaria competente nei casi previsti dalla legge.

L'Istituto si impegna a esaminare tempestivamente ogni segnalazione riguardante la protezione dei dati personali.

13. Come viene aggiornata questa informativa?
La presente informativa è riesaminata periodicamente e aggiornata ogniqualvolta intervengano modifiche:

- della normativa europea o nazionale in materia di protezione dei dati personali;
- della struttura del sito istituzionale;
- dei servizi digitali offerti;
- delle tecnologie utilizzate;
- delle misure di sicurezza;
- dell'eventuale utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale;
- delle modalità di trattamento dei dati personali.

La versione aggiornata è pubblicata sul sito istituzionale e sostituisce integralmente le versioni precedenti.

14. Sicurezza della navigazione e utilizzo consapevole dei servizi digitali
L'Istituto promuove un utilizzo sicuro e consapevole dei propri servizi digitali.
Gli utenti sono invitati a:

- verificare che la connessione al sito avvenga tramite protocollo sicuro (**HTTPS**);
- utilizzare credenziali personali adeguatamente protette, ove previste;
- non comunicare a terzi le proprie credenziali di accesso;
- segnalare tempestivamente eventuali anomalie o sospetti utilizzi impropri dei servizi online;
- utilizzare i servizi digitali nel rispetto delle condizioni d'uso pubblicate dall'Istituto.

L'Istituto adotta misure di monitoraggio e protezione finalizzate a garantire la disponibilità, l'integrità e la sicurezza del sito istituzionale, fermo restando che nessun sistema informatico può garantire un livello di sicurezza assoluto.