Sezione A.8

INF-COO-01 Informativa sull'utilizzo dei cookie e di altri strumenti di tracciamento

Informativa istituzionale completa

1. Perché questa informativa?

La presente informativa descrive le modalità con cui il sito istituzionale dell'Istituto utilizza i cookie e altri strumenti di tracciamento, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali e delle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali.
L'informativa integra la **INF-WEB-01 – Informativa sul trattamento dei dati personali attraverso il sito istituzionale** e si riferisce esclusivamente all'utilizzo dei cookie e delle tecnologie analoghe.

2. Che cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che un sito web invia al dispositivo dell'utente (computer, tablet, smartphone o altro dispositivo) durante la navigazione.
I cookie consentono, ad esempio, di:

- mantenere attiva una sessione di navigazione;
- ricordare alcune preferenze dell'utente;
- migliorare il funzionamento tecnico del sito;
- raccogliere informazioni statistiche sull'utilizzo dei servizi.

Oltre ai cookie possono essere utilizzati altri strumenti tecnologici che svolgono funzioni analoghe, quali identificatori digitali, tecnologie di memorizzazione locale o altri sistemi di tracciamento compatibili con la normativa vigente.

3. Quali cookie utilizza il sito?

L'Istituto utilizza esclusivamente i cookie strettamente necessari al funzionamento del sito e, ove presenti, altri cookie o strumenti di tracciamento nel rispetto della normativa applicabile.
I cookie possono appartenere alle seguenti categorie.

a) Cookie tecnici

Sono indispensabili per il corretto funzionamento del sito.
Consentono, ad esempio, di:

- gestire la navigazione;
- mantenere la sessione dell'utente;
- garantire la sicurezza del sito;
- distribuire il traffico tra i server;
- memorizzare preferenze strettamente tecniche.

Per questi cookie non è richiesto il consenso dell'utente.

b) Cookie di misurazione (analytics)

Il sito può utilizzare strumenti statistici per analizzare il funzionamento dei servizi digitali.

Qualora tali strumenti raccolgano esclusivamente dati aggregati o siano adeguatamente anonimizzati secondo le indicazioni del Garante, essi sono equiparati ai cookie tecnici.
Negli altri casi saranno utilizzati soltanto previo consenso dell'utente.

c) Cookie di terze parti
Il sito può integrare servizi forniti da soggetti esterni (ad esempio mappe, video, contenuti multimediali o servizi analoghi).
L'eventuale utilizzo di tali servizi può comportare l'installazione di cookie direttamente da parte dei rispettivi fornitori.
In tali casi l'Istituto invita l'utente a consultare anche le informative predisposte dai rispettivi titolari del trattamento.

d) Cookie di profilazione
Il sito istituzionale **non utilizza cookie di profilazione per finalità commerciali o pubblicitarie**.
Qualora in futuro fossero introdotti servizi che comportino l'utilizzo di tali strumenti, l'utente sarà preventivamente informato e, ove necessario, sarà richiesto il relativo consenso.

4. Come viene acquisito il consenso?
Quando previsto dalla normativa, il consenso dell'utente è raccolto mediante un apposito **banner cookie**, che consente di:

- accettare tutti i cookie;
- rifiutare quelli non necessari;
- selezionare le singole categorie di cookie;
- modificare successivamente le preferenze espresse.

L'utente può modificare le proprie scelte in qualsiasi momento attraverso gli strumenti messi a disposizione dal sito.

5. Quanto tempo rimangono installati i cookie?
La durata dei cookie varia in funzione della loro tipologia.
In particolare:

- i cookie di sessione sono eliminati automaticamente alla chiusura del browser;
- i cookie persistenti rimangono memorizzati per il periodo indicato nelle impostazioni del singolo cookie;
- i tempi di conservazione sono periodicamente riesaminati dall'Istituto.

L'elenco aggiornato dei cookie utilizzati è disponibile nel pannello di gestione dei cookie presente sul sito istituzionale.

6. Il sito utilizza strumenti di Intelligenza Artificiale che impiegano cookie o tecnologie analoghe?
Qualora il sito integri servizi basati su sistemi di **Intelligenza Artificiale**, l'Istituto verifica preventivamente se tali servizi utilizzino cookie o altri strumenti di tracciamento.
In tal caso:

- gli utenti sono informati in modo chiaro e trasparente;
- sono applicate le garanzie previste dal GDPR e dalla normativa nazionale;
- sono rispettati, ove applicabili, i principi del **Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act)**, con particolare riferimento alla trasparenza nell'interazione con sistemi di Intelligenza Artificiale.

L'eventuale utilizzo di sistemi di IA non comporta, di per sé, l'installazione di cookie ulteriori rispetto a quelli necessari al funzionamento del servizio, salvo diversa indicazione resa all'utente.

7. Come posso gestire i cookie?

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie in qualsiasi momento attraverso gli strumenti messi a disposizione dal sito istituzionale.
In particolare, è possibile:

- accettare tutti i cookie consentiti;
- rifiutare tutti i cookie non necessari;
- selezionare le singole categorie di cookie;
- modificare successivamente le preferenze già espresse;
- cancellare i cookie direttamente dalle impostazioni del proprio browser.

La disattivazione dei cookie tecnici potrebbe compromettere il corretto funzionamento di alcune funzionalità del sito.
Le modalità di gestione dei cookie possono variare in funzione del browser utilizzato. L'utente può consultare la documentazione del proprio browser per conoscere le procedure di configurazione.

8. Chi può ricevere i dati raccolti tramite i cookie?

Le informazioni raccolte mediante cookie possono essere trattate:

- dal personale autorizzato dell'Istituto;
- dal fornitore del servizio di hosting;
- dai fornitori delle piattaforme tecnologiche utilizzate;
- da eventuali fornitori di servizi statistici o di supporto tecnico;
- da altri soggetti nei casi previsti dalla legge.

Qualora siano utilizzati servizi di terze parti, questi operano secondo le rispettive informative privacy e, ove previsto, sono designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR oppure agiscono quali autonomi Titolari del trattamento.

9. I dati raccolti tramite i cookie sono trasferiti fuori dall'Unione europea?

Di norma no.
Qualora alcuni servizi integrati nel sito comportino trasferimenti di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, tali trasferimenti avverranno esclusivamente nel rispetto delle condizioni previste dal Capo V del GDPR.
L'Istituto verifica preventivamente che i fornitori adottino adeguate garanzie per la tutela dei dati personali.

10. Quali sono i miei diritti?

Gli utenti del sito possono esercitare, nei limiti previsti dalla normativa vigente, i diritti riconosciuti dal GDPR.
In particolare possono:

- ottenere informazioni sul trattamento dei dati personali;
- accedere ai dati che li riguardano;
- richiederne la rettifica;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei dati;
- chiedere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento quando consentito dalla normativa;
- revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato per l'utilizzo dei cookie non tecnici.

Le richieste possono essere presentate al Titolare del trattamento oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).
L'Istituto fornirà riscontro entro i termini previsti dall'articolo 12 del GDPR.

11. Come posso presentare un reclamo?
Qualora ritieni che il trattamento dei dati personali effettuato mediante cookie o altri strumenti di tracciamento avvenga in violazione della normativa vigente, puoi:

- contattare il Titolare del trattamento;
- rivolgerti al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO);
- presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali;
- ricorrere all'Autorità giudiziaria competente nei casi previsti dalla legge.

12. Come viene aggiornata questa informativa?
La presente informativa è sottoposta a riesame periodico e aggiornata ogniqualvolta intervengano modifiche:

- della normativa europea o nazionale;
- delle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali;
- delle funzionalità del sito istituzionale;
- delle categorie di cookie utilizzate;
- dei fornitori dei servizi digitali;
- delle tecnologie di tracciamento impiegate;
- dell'eventuale utilizzo di servizi basati su sistemi di Intelligenza Artificiale.

La versione aggiornata è pubblicata sul sito istituzionale e sostituisce integralmente le versioni precedenti.

13. Trasparenza nell'utilizzo delle tecnologie digitali
L'Istituto si impegna a utilizzare cookie e altri strumenti di tracciamento nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità e trasparenza.
L'introduzione di nuove tecnologie, comprese eventuali funzionalità basate sull'Intelligenza Artificiale, è preceduta da una valutazione dei possibili effetti sulla protezione dei dati personali e, ove necessario, dall'adozione delle misure tecniche e organizzative previste dalla normativa vigente.
L'Istituto favorisce soluzioni tecnologiche che riducano al minimo il trattamento dei dati personali e privilegia, ove possibile, configurazioni orientate alla tutela della riservatezza (*privacy by default* e *privacy by design*).